

Saavutettavuusseloste

Saavutettavuudella tarkoitetaan verkkosivujen, mobiilisovellusten ja niissä julkaistujen sisältöjen helppokäyttöisyyttä ja ymmärrettävyyttä. Saavutettavuus määritellään tarkemmin [Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä 2016/2102](#) ja [laissa digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#).

Riihimäen Kaukolämpö Oy pyrkii takaamaan verkkosivujen saavutettavuuden direktiivin ja lain mukaisesti.

Riihimäen Kaukolämpö Oy on sitoutunut digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen. Tämä saavutettavuusseloste koskee rkloy.fi -sivustoa ja on laadittu x.9.2020. Saavutettavuusseloste päivitetään kerran vuodessa.

Saavutettavuuden tila

Rkloy.fi -sivusto pyrkii täyttämään [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1:n vaatimukset](#) mahdollisimman hyvin.

Kaikki ei-saavutettavat sisällöt toimitetaan pyydettäessä saavutettavassa muodossa. Saavutettavat versiot voi pyytää Riihimäen Kaukolämpö Oy:ltä:

asiakaspalvelu@rkloy.fi
p. 029 3080 920

Saavutettavuuspalaute ja -kantelu

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, voit antaa siitä palautetta yhteydenottolomakkeen kautta.

Vastaamme palautepalvelun kautta tulleisiin palautteisiin mahdollisimman nopeasti.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. [Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla](#) kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
saavutettavuus@avi.fi
p. 029 501 6000 vaihde
[saavutettavuusvaatimukset.fi](#)